

ESETTANULMÁNY
AZ INNOMATRIX OTTHONÁBÓL

jogosultságkezelő rendszerrel könnyebb az élet

Hogyan lehet hatékonyan paraméterezni és bevezetni a cégnél egy új IdM-terméket? Az alábbi esettanulmány ennek lépéseit mutatja be.



Külső szolgáltatóként hazai pénzintézetek teljes körű informatikai háttértámogatását látja el az Innomatrix Services Kft. egyik ügyfele, a DOM-P Informatikai Szolgáltató Zrt. A napi munkamenet rendkívül összetett az üzemeltetett rendszerek komplexitása, valamint a kiszolgált felhasználók – több ezres nagyságrendű – számossága miatt. A helyzetet tovább bonyolítja, hogy számos intézet informatikai támogatását kell ellátni párhuzamosan, ennek megfelelően a biztonságos, zökkenőmentes üzemeltetés érdekében magas rendelkezésre állású, skálázható, auditbiztos alkalmazások implementálása alapvető követelmény volt a folyamatok kialakítása során.

A jogosultságkezelés szerepe

A felhasználók jogosultságainak napi szintű manuális kezelése meglehetősen nagy terhet jelentene a Jogosultságkezelési Osztály számára, a lassabb kiszolgálás nagymértékben hátráltatná a kiszolgált pénzintézetek működését, emellett az alapvető biztonsági követelmények sem lennének biztosíthatók. A felhasználói identitások és hozzáférések kezelése kritikus az informatikai rendszerek biztonsága szempontjából. Az adminisztrációs tevékenységek jelentős időt, IT-erőforrásokat igényelnek, megfelelő technológiai támogatás hiányában pedig a rendszerek auditálhatósága, a szabványoknak történő megfelelés kerülhet veszélybe. A fenti érvek figyelembevételével látható, hogy egy megfelelően automatizált, központi jogosultságkezelő rendszer nélkülözhetetlen eleme a DOM-P alkalmazás portfóliójának.

Helyzetelemzés

A megrendelő korábban is rendelkezett központi jogosultságkezelő rendszerrel, amely viszont több ok miatt sem volt alkalmas az üzleti igények kiszolgálására. Többek között nem támogatta a Multitenant környezet kezelését, az új funkciók bevezetése, módosítása sok esetben nem volt lehetséges a rendszer merevsége miatt. Olyan megoldásra volt szükség, amely könnyen bevezethető és képes kielégíteni az üzleti igényeket. A pénzügyi környezet miatt fontos volt a biztonsági megfelelés, compliance funkciók támogatottsága is.

A változás iránti igény

Az üzemeltetési költségek, valamint a feltárt hiányosságok mérlegelése során az informatikai szolgáltató a meglévő jogosultságkezelő rendszer cseréje mellett dön-

tött. A kiválasztás során nagy hangsúlyt fektettek arra, hogy egy kiforrott, széleskörű funkcionalitással rendelkező, modális felépítésű, könnyen parameterezhető IdM-termék kerüljön bevezetésre, amely gyors és hatékony terméktámogatással rendelkezik. Az új jogosultságkezelő rendszer az Innomatrix saját fejlesztésű IdMatrix 2 terméke. Mivel a DOM-P kulcsfelhasználói a korábbi jogosultságkezelő rendszert rutinszerűen másokból használták, nagy hangsúlyt kellett fektetni a változás elfogadtatására, amely a rendszer parameterezhetőségének, valamint a megrendelő szakembereinek konstruktív hozzáállása miatt rendkívül gördülékenyen tudott megvalósulni.

Az IdMatrix 2 bevezetése

A termék bevezetése több fázisban történt meg, amelynek során a dobozos funkciók parameterezése – beleértve a gyári AD, illetve SAP konnektorok implementálását – után az IdMatrix 2-nek már több szeparált vállalat éles jogosultságait kellett kezelnie. A szoros együttműködés – az ügyfél közvetlenül a termék gyártójával tartja a kapcsolatot – eredményeként az IdMatrix 2 rendszer bevezetése a felmérési szakasz kezdetétől a teljeskörű integráció eléréséig mindössze 6 hónapot vett igénybe. A bevezetés eredményeként a korábban kézzel végzett funkciók kiváltásra kerültek, ezzel növelve a szervezeti hatékonyságot, amely hosszútávon további költségcsökkenést eredményez.

Mivel a termék teljeskörű vállalati szeparációt biztosít elegendő egyetlen IdMatrix példányt üzemeltetni, ahelyett, hogy minden kiszolgált pénzügyi intézet számára külön álló IdM-rendszer létrehozására lenne szükség. A bevezetés lezárultával az IdMatrix rendszer több tízezer felhasználó jogosultság kezelését valósítja meg és több száz központi alkalmazás integrációja is megtörtént. A jelentős számú üzleti alkalmazás illesztése mellett az IdMatrix és a szolgáltatás menedzsment rendszer közötti teljes körű integráció is megvalósult.

(X)